

项目支出绩效自评表
(2020年)

填表单位（公章）： 深圳市龙华区大浪街道办事处

项目名称	一般行政管理工作-行政服务大厅运行维护-行政服务大厅运行维护			项目类别	常规 （√） 一次性（ ） 追加（ ）			
项目主管单位	深圳市龙华区大浪街道办事处		项目实施单位		深圳市龙华区大浪街道公共服务办公室（劳动保障和政务办）			
项目周期	—1 年		项目属性		新增（ ） 延续（√）			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		15	14.99	14.99	10	100%	10
	其中：财政拨款		15	14.99	14.99	—		
	其他资金					—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	1. 保障街道政务窗口与社区窗口免费提供群众复印及打印业务，完成2020全年度满意调查测评，自助便民服务区为群众提供更便捷、优质的服务，确保工作正常开展。 2. 保障街道政务窗口与社区政务窗口日常工作办公用品及耗材支出，设备维护等，确保窗口工作正常开展。				1. 完成了政务窗口与社区窗口免费提供群众复印及打印业务，完成了2020全年度满意调查测评及提供给群众更便捷、优质的服务等工作。 2. 完成了街道政务窗口与社区政务窗口日常工作办公用品及耗材支出，设备维护等工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	办公日常用品及耗材购置完成率(%)	100%	100%	20	20	无
		质量	办公日常用品及耗材使用率(%)	100%	100%	10	10	无
			便民设备使用率(%)	100%	100%	10	10	无
		时效	办公日常用品及耗材购置完成及时性	及时	及时	及时	10	10
	效益目标	经济效益	无	无	无	0	0	无
		社会效益	行政大厅办事窗口工作正常开展	有效保障	有效保障	10	8	因疫情原因，2020年2月至3月窗口无正常对外开放。
			行政大厅办事效率	有效提升	有效提升	10	10	无
			受益群众数量	10万人次以上	10万人次以上	10	10	无
		生态效益	无	无	无	0	0	无
		可持续影响指标	无	无	无	0	0	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	行政大厅办事群众满意度(%)	≥95%	95%	10	10	无
	总分					100	98	
审核意见：								
填报人：		联系方式：		填报日期：				

单位负责人：

分管领导：

备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2020年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为100分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，预算执行率10分。

